

СОГЛАСОВАНО

*Министерство юстиции Республики
Казахстан*

УТВЕРЖДЕНО

*Общим собранием Членов
Палаты юридических консультантов
«Alliance Legal»
от 28 декабря 2018г.*

**СТАНДАРТЫ ОКАЗАНИЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
Юридическими консультантами -
Членами Палаты юридических консультантов «Alliance Legal»**

Существование и эффективное функционирование Палаты юридических консультантов «Alliance Legal» (далее – Палата) обусловлено соблюдением всеми Членами Палаты настоящих стандартов квалифицированной юридической помощи, норм профессиональной этики и требований к качеству юридических услуг.

Члены Палаты руководствуются настоящими Стандартами оказания юридической помощи (далее – Стандарты) основываясь на фундаментальных общечеловеческих ценностях, в целях формирования профессионально-этического эталона поведения и сознавая нравственную ответственность перед обществом и государством.

Настоящие Стандарты оказания юридической помощи в виде правового консультирования, а также защиты и представительства интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», в целях обеспечения качества юридической помощи и формирования единых требований к осуществлению консультирования, защиты и представительства интересов физических и юридических лиц.

Положения Стандартов направлены на недопущение совершения юридическим консультантом действий, противоречащих его профессиональной независимости, соблюдение им требований Закона Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» и Кодекса профессиональной этики юридических консультантов.

Стандарты содержат минимальные требования к деятельности юридического консультанта, осуществляющего правовое консультирование, а также защиту и представительство интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях.

Раздел 1. Понятие юридической помощи

1. Под юридической помощью (юридической услугой) понимается любая самостоятельная деятельность лиц, обладающих квалификационными признаками, указанными в настоящих Стандартах, которая осуществляется на постоянной профессиональной, возмездной или безвозмездной основе в интересах лица, обратившегося за оказанием услуги – потребителя услуги (далее – клиента), в следующих формах:

- консультации клиенту о его правах и обязанностях с разъяснением принципов работы правовой системы, поскольку они относятся к правам и обязанностям клиента;
- оказание помощи клиенту любым законным способом, основанным на знании и понимании правовой системы оказывающим юридическую услугу лицом;
- совершение правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом;
- оказание клиенту помощи, представительство интересов клиента и защита его прав и свобод в судах, арбитражных судах и административных органах.

2. Деятельность лиц, оказывающих юридическую помощь (юридические услуги) в соответствии с настоящими Стандартами, является оказанием квалифицированной юридической помощи в том смысле, в котором право на ее получение предусмотрено Конституцией Республики Казахстан. Следовательно, оказание юридических услуг в соответствии с настоящими Стандартами является необходимой гарантией обеспечения прав граждан и организаций на получение квалифицированной юридической помощи, защиты прав и свобод, права на судебную защиту в рамках доступной и эффективной судебной процедуры в компетентном суде.

3. Юридическая помощь (юридические услуги) в соответствии с настоящими Стандартами может включать в себя следующие действия и следующие виды деятельности:

- консультирование по вопросам права, и разъяснение основанных на действующем законодательстве прав и обязанностей юридических и физических лиц, как в устной, так и в письменной форме;
- подготовка и составление любых юридически значимых документов, в том числе заявлений, жалоб, ходатайств, писем и разъяснений;
- представительство интересов юридических и физических лиц в гражданском и административном судопроизводстве с учетом ограничений и дополнительных квалификационных требований, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
- представительство интересов юридических и физических лиц в арбитражном судопроизводстве и иных процедурах разрешения споров субъектов хозяйственной деятельности;
- представительство в уголовном судопроизводстве и производстве по делам об административных правонарушениях с учетом ограничений и дополнительных квалификационных требований, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
- представительство интересов юридических и физических лиц в органах государственной власти, органах местного самоуправления, общественных объединениях и иных организациях;
- проведение юридически значимых процедур по юридическому обеспечению предпринимательской деятельности юридических и физических лиц, в том числе составление договоров и иных документов;
- юридическое сопровождение и обеспечение соответствия закону всех видов сделок, в том числе связанных с возникновением, переходом и прекращением права собственности, защитой имущественных и личных неимущественных прав;
- участие в качестве представителя в исполнительном производстве;
- участие в качестве представителя в налоговых правоотношениях;
- осуществление лицами, обладающими квалификационными признаками, указанными в настоящих Стандартах, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, иных видов деятельности с целью обеспечения или защиты прав и законных интересов юридических и физических лиц.

3. Юридическая помощь (юридическая услуга) является возмездной, то есть подразумевающей выплату клиентом или третьим лицом справедливого вознаграждения в пользу лица, оказавшего юридическую услугу (юридического консультанта), если иное не вытекает из соглашения между клиентом и лицом, обладающим квалификационными признаками в соответствии с настоящими Стандартами, или из свободного волеизъявления лица, оказывающего услугу.

В случаях, когда действующим законодательством Республики Казахстан, предусмотрено право клиента по получению квалифицированной юридической помощи бесплатно, и лицо, обладающее квалификационными признаками в соответствии с настоящими Стандартами, обязано в силу закона или добровольно принятых на себя обязательств, оказать такую помощь без получения справедливого вознаграждения от клиента или третьего лица, условия и порядок полного или частичного возмещения стоимости юридической услуги определяются действующим законодательством или условиями обязательств по оказанию юридической услуги.

Раздел 2. Сфера действия Стандартов

4. Настоящие Стандарты распространяют свое действие на деятельность юридических консультантов – Членов Палаты, в части их участия в негосударственной системе оказания юридической помощи.

5. Настоящие Стандарты действуют на всей территории Республики Казахстан.

Раздел 3. Статус и квалификационные характеристики юридического консультанта

6. Юридическим консультантом является физическое лицо, имеющее высшее юридическое образование, стаж работы по юридической специальности не менее двух лет, прошедшее аттестацию, являющееся членом палаты юридических консультантов и оказывающее юридическую помощь.

7. Юридический консультант может оказывать юридическую помощь самостоятельно, занимаясь частной практикой в виде индивидуального предпринимательства либо без государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, а также на основании трудового договора с юридическим лицом. Юридический консультант вправе оказывать лицу, обратившемуся за помощью, любую юридическую помощь, в которой оно нуждается, в порядке и на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан.

8. Юридический консультант от своего имени заключает письменный договор об оказании юридической помощи с обратившимся к нему лицом. В случае оказания юридической помощи юридическим консультантом, действующим на основании трудового договора с юридическим лицом, письменный договор об оказании юридической помощи клиенту заключается юридическим лицом.

9. Юридический консультант, выступая в качестве представителя, правомочен:

- представлять права и интересы лиц, обратившихся за юридической помощью, в судах, государственных, иных органах и организациях, в компетенцию которых входит разрешение соответствующих вопросов;
- запрашивать и получать во всех государственных органах, органах местного самоуправления и юридических лицах сведения, необходимые для оказания юридической помощи;
- в порядке и пределах, установленных законодательством Республики Казахстан, самостоятельно собирать необходимые для оказания юридической помощи фактические данные, а также представлять их в государственные органы и должностным лицам;
- знакомиться с материалами, касающимися лица, обратившегося за юридической помощью, включая процессуальные документы, судебные дела, и фиксировать содержащуюся в них информацию любым способом, не запрещенным законами;
- запрашивать на договорной основе заключения специалистов для разъяснения вопросов, возникающих в связи с оказанием юридической помощи и требующих специальных знаний в области науки, техники, искусства и других сферах деятельности;
- заявлять ходатайства, приносить в установленном порядке жалобы на решения и действия (бездействие) органов государственной власти, местного самоуправления, общественных объединений, организаций, должностных лиц и государственных служащих, ущемляющих права и охраняемые законом интересы лиц, обратившихся за помощью;
- использовать все не запрещенные законом средства и способы защиты прав и законных интересов лиц, обратившихся за юридической помощью;
- проводить примирительные процедуры;
- оказывать комплексную социальную юридическую помощь;
- совершать иные действия, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

10. Юридический консультант обязан:

- соблюдать требования законодательства Республики Казахстан об адвокатской деятельности и юридической помощи, а также требования правил Палаты и настоящих Стандартов;
- соблюдать правила Кодекса профессиональной этики, установленные Палатой;
- руководствоваться в профессиональной деятельности принципами оказания юридической помощи;
- сообщать клиенту о невозможности своего участия в оказании юридической помощи вследствие возникновения обстоятельств, препятствующих ее оказанию;
- обеспечивать сохранность документов, получаемых от клиента и третьих лиц при оказании юридической помощи;
- предоставлять клиенту информацию о членстве в палате юридических консультантов;
- по требованию клиента представлять выписку из реестра членов палаты юридических консультантов, членом которой он является;

- заключать соглашение о неразглашении конфиденциальной информации с клиентом, если об этом не возражает клиент;
- выполнять любые не запрещенные законом действия по установлению фактических обстоятельств, направленные на обеспечение прав, свобод и законных интересов клиента;
- по требованию клиента хранить копии документов, которые использовались при оказании юридической помощи, на бумажных или электронных носителях либо в форме электронных документов в течение трех лет с даты завершения оказания юридической помощи;
- постоянно повышать свою квалификацию.

11. Юридический консультант в смысле настоящих Стандартов, должен соответствовать одновременно следующим квалификационным требованиям:

- наличие высшего юридического образования, либо наличие ученой степени по юридической специальности;
- стаж работы не менее 2-х лет по юридической специальности;
- отсутствие обстоятельств, не допускающих приобретение или сохранение статуса Юридического консультанта, в частности:
 - признание лица недееспособным или ограниченно дееспособным в установленном законом порядке,
 - наличие непогашенной или неснятой судимости за совершение умышленного преступления.

12. Юридический консультант, оказывающий юридическую помощь, обязан выполнять свои профессиональные обязанности, принимая необходимые меры для предотвращения вреда интересам клиента.

13. Юридический консультант, оказывающий юридическую помощь, при выполнении профессиональных обязанностей обязан принимать меры по предотвращению конфликта интересов.

Раздел 4. Принципы деятельности юридических консультантов - Членов Палаты

14. Юридический консультант должен оказывать юридическую помощь строго в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и не должен нарушать его или рекомендовать его нарушить. Юридический консультант должен отказать в оказании юридической помощи, если целью обращения за такой помощью является нарушение действующего законодательства Республики Казахстан или нарушение прав и свобод гражданина или юридического лица.

15. Принципами деятельности юридических консультантов являются:

- обеспечение реализации и защиты прав, свобод и законных интересов граждан и юридических лиц;
- социальная справедливость и социальная ориентированность при оказании юридической помощи;
- доступность юридической помощи для граждан в установленных законодательством Республики Казахстан случаях;
- объективность, беспристрастность при оказании юридической помощи и ее своевременность;
- обеспечение конфиденциальности при оказании юридической помощи;
- добросовестность.

16. Принцип социальной справедливости и социальной ориентированности, а также принцип доступности юридической помощи для граждан в установленных законодательством Республики Казахстан случаях, означает приоритетное оказание юридической помощи на бесплатной основе лицам, не имеющим возможности получить доступ к возмездной юридической помощи в силу материального положения, возраста, по состоянию здоровья или в связи с трудной жизненной ситуацией.

17. Принцип объективности и беспристрастности при оказании юридической помощи означает обязанность юридических консультантов обеспечить действие системы мер, направленных на предотвращение конфликта интересов с интересами обратившегося за помощью лица. Юридический консультант должен отказать от оказания юридической помощи в случае конфликта собственных интересов с интересами лица, обратившегося за юридической помощью. Юридический консультант должен предупреждать лицо, обратившееся за оказанием юридической помощи, о конфликте его

интересов с интересами другого лица, которому юридический консультант оказывал или оказывает юридическую помощь.

18. Принцип своевременности при оказании юридической помощи означает обязанность юридического консультанта прилагать все возможные усилия к тому, чтобы юридическая помощь была оказана им в разумный срок, определяемый в конкретном случае с учетом срока реализации или защиты права, свободы или законного интереса обратившегося за помощью лица.

19. Принцип обеспечения конфиденциальности при оказании юридической помощи означает обязанность юридического консультанта реализовывать систему мер, направленных на сохранение информации, полученной от лиц, обратившихся за юридической помощью, в тайне. Обязанность сохранять в тайне сведения, полученные от лица, обратившегося за юридической помощью, распространяется на всех юридических консультантов – Членов Палаты. Юридический консультант может быть освобожден от обязанности сохранять в тайне сведения, полученные от лица, обратившегося за юридической помощью, только на основании ясно выраженного согласия такого лица, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан применительно к деятельности юридического консультанта.

20. Принцип добросовестности означает, что юридический консультант обязан действовать добросовестно, оказывая юридическую помощь, оговаривать стоимость услуг перед заключением договора на оказание юридической помощи, предусматривая все риски.

21. Юридический консультант должен предоставлять лицу, которому оказывается юридическая помощь, информацию о порядке оказания юридической помощи, о последствиях предпринимаемых юридических действий и о ходе выполнения поручения.

Раздел 5. Регулирование деятельности юридических консультантов – Членов Палаты

22. Деятельность юридических консультантов регулируется Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», Законом Республики Казахстан «О саморегулировании», локальными актами организации, от которой работает юридический консультант, внутренними актами Палаты.

23. В целях обеспечения предоставления квалифицированной юридической помощи юридические консультанты с учетом своих ресурсов самостоятельно определяют категории лиц, которым они оказывают юридическую помощь, а также виды и объем оказываемой платной и бесплатной юридической помощи.

24. Качество юридической помощи, оказываемой юридическими консультантами, должно обеспечиваться комплексом мер, определяемых и принимаемых самостоятельно юридическим консультантом, организацией, от которой юридический консультант работает, с учетом своих ресурсов (количество человеко-часов квалифицированных юристов, сложность дел, объем финансовых ресурсов, материально-техническая обеспеченность и т.д.).

25. Оценка деятельности юридического консультанта может производиться только на основе критерия социальной значимости и качества оказываемой юридической помощи. Количественные показатели (количество лиц, получивших юридическую помощь, количество обращений, поступающих в адрес юридического консультанта и т.п.) не могут служить критериями оценки качества деятельности юридического консультанта.

26. Качество оказываемой юридической помощи должно быть обеспечено юридическим консультантом высшим юридическим образованием, опытом юридического консультирования, постоянным повышением квалификации юридического консультанта.

27. Общепризнанными элементами профессионализма юридического консультанта выступают этика, честность, соблюдение профессиональных стандартов, компетентное и качественное оказание услуг клиентам при сохранении независимости суждения, постоянное обучение и повышение квалификации, корректность поведения, соблюдение обязанностей перед принципом верховенства права и системой правосудия.

28. Для обеспечения качества оказываемой юридической помощи Палата, обеспечивает реальный и действенный контроль за деятельностью юридических консультантов, организует специальную подготовку выпускников юридических ВУЗов к работе в юридической отрасли, включая занятия и учебные курсы по развитию практических профессиональных навыков (интервьюирование,

консультирование, анализ дела, составление юридических документов, применение профессиональных этических правил и т.д.), проводит курсы и семинары по повышению квалификации юридических консультантов.

Раздел 6. Заключительные и переходные положения

29. Деятельность юридических консультантов должна быть приведена в соответствие с настоящими Стандартами в течение шести месяцев с момента их вступления в силу.